

# 攜手迎向藍天

國小輔導  
案例彙編



教育部輔導計畫叢書

國小輔導案例彙編

# 攜手迎向藍天



## 目 錄

部長序 03

導讀 05

**理念篇** 07

第一章 情緒控制困難的輔導 11

第二章 有攻擊行為的輔導 19

第三章 拒絕上學的輔導 27

第四章 注意力缺陷過動症的輔導 35

第五章 情緒調節困難與偷竊的輔導 47

第六章 亞斯伯格症的輔導 57



## 資源篇

一、網路資源 69

二、推薦書目 71

## 參考文獻 72

## 圖次

圖一 心理師到校輔導活動程序 40

圖二 個案研討會活動流程 46

## 表次

表一 情緒控制困難的輔導策略 15

表二 有攻擊行為的輔導策略 22

表三 拒絕上學的輔導策略 31

表四-1 注意力缺陷過動症一級預防輔導策略 39

表四-2 注意力缺陷過動症二級預防輔導策略 41

表四-3 注意力缺陷過動症三級預防輔導策略 43

表五 情緒調節困難與偷竊的輔導策略 51

表六 亞斯伯格症的輔導策略 61





## 以愛為圓心，專業為半徑，畫出友善校園希望的同心圓 ~ 部長序

在現行價值多元且變遷快速的社會中，帶好每一個學生，為我們的孩子「營造一個友善的校園」，是教育重要施政目標。基於教育對開創國家未來的關鍵影響，國家應該重視孩子的人格、態度與建立正確價值觀，並培養孩子面對與解決問題的能力。

教師專業的提倡，不僅是教育界自我提升的願景，也負有社會的期許。教師需要不斷的充實專業輔導知能，以協助班級內注意力不足 / 衝動過動、情緒困擾、人際互動上有困難的亞斯伯格症、自閉症孩子。針對網路沈迷、中輟生甚至性騷擾、性侵害等個案，也需要教師秉持專業的敏銳度，發現孩子的困難，進行輔導、陪伴與轉介，以接受進一步的協助。

教育是國家的根本，輔導是教育的核心，教育人員的輔導知能，應隨著時代不斷提升。如同國立臺灣師範大學前校長劉真先生主張：「教師必須接受嚴格的專業訓練，方可成為良師。」、「做為一個教育工作者，永遠不能忘記：要教育別人，先教育自己！因為：教育就是奉獻！」基此，教師應秉持教育熱忱，持續透過閱讀專業書籍或參與各類研習進修，增進自己的專業輔導能力，培育優質的下一代。

適逢中華民國 100 年之此刻，經過多時的籌備、規劃、編輯與多次的會議討論，教育部特別針對當前學生輔導工作最重要的議題，推出輔導叢書系列電子書：1. 班級經營達人—國中導師手冊。2. 得意的每一天—國小導師手冊。3. 與情緒共舞—教師的情緒管理。4. 你好，我也好—教師溝通技巧。5. 攜手護青春—國中輔導案例彙編。6. 攜手迎向藍天—國小輔導案例彙編。7. 返璞歸真·重現風華—中輟復學輔導。8. 現實與虛幻—網路沉迷輔導。9. 教育人員對「性侵害或性騷擾」的基本認知。每本書的撰寫都是具教育實務經驗的校



長、主任、教師們，以案例方式呈現教育現場教師可能遭遇的實際狀況，提出供教師參考運用之具體因應策略，是教育現場在輔導與管教及班級經營、親師溝通上最具實用的輔導叢書電子書。

這套輔導叢書電子書能順利完成，要特別感謝新北市政府教育局鼎力協助，新店國小吳淑芳校長以其對輔導工作的經驗與熱忱，邀集具輔導專業的編輯委員們：林素琴校長、邱香蘭校長、徐淑芬校長、張孟熙校長、張宗義校長、張寶丹校長、許淑貞校長、許麗伶校長、陳秋月校長、劉菊珍校長、魏素鄉校長、羅美雲校長、羅珮瑜校長等多位校長及洪麗遠主任、陳榮正教師，共同精選出教學現場迫切需要之九大議題進行編輯，相信這套電子書對第一線的教育工作者有相當助益。更要感謝國立臺北教育大學曾端真教授、梁培勇教授及國立臺灣大學陳淑惠教授、國立臺中教育大學羅明華教授在百忙當中擔任諮詢指導，透過會議與作者群們專業對話，指導寫出適合現場教師閱讀的輔導參考用書。

美國歷史學家亨利·亞當斯（H. Adams）曾說：「教師的影響力無遠弗屆，他永遠不知道這影響力遠至何處。」教師的一句話通常會影響孩子的一輩子，甚至可幫助孩子找到人生的目標。期許每位教師都是孩子生命中的貴人，**「用專業，給孩子一個成功的支點；以熱情，點燃孩子生命中的亮點。」**盼望每位教師都能**「以愛為圓心，專業為半徑，畫出友善校園希望的同心圓。」**讓每個孩子都能健康成長，快樂有效的學習。

教育部部長

吳清基

謹誌

民國 100 年 4 月



## 導讀

**輔導**是自助、助人的工作，透過經驗傳承，將理論與實務做結合，提供教育現場老師寶貴的經驗。本書提供六種常見類型個案作案例分享，呈現輔導的流程及輔導人力的資源。協助老師碰到類似個案時，輔導上能得心應手，並了解如何尋求行政及心理專業人員的支援。

吳淑芳、姜鵬珠、蔡金涼（2008）在《柔軟心・輔導情》一書中提及兒童適應困難分為五大類：第一類為外向性行為，例如違規行為（欺騙、偷竊、暴力攻擊等）、反抗行為（不守規矩、逃學、破壞公物、過動、倔強等）；第二類內向性行為，經常是情緒困擾方面的問題，諸如憂鬱、情緒低落、

人際關係缺乏、缺乏自信、自傷等；第三類則是學習適應問題，例如學習成就低落、不寫作業；第四類則是不良習性諸如咬指甲、吸手指；第五類則是指精神官能症或精神疾病，例如躁鬱症、強迫症等。本書案例針對常見類型，摘要六位教育現場老師的經驗作為分享。

本書因篇幅有限，所舉案例無法一一詳實記錄，因此撰寫上儘可能擇取重要因子作簡要說明，每一章內容都分為五個部分，首先就案例本身作簡單的陳述，其次作主要問題歸納說明，第三則針對個案本身家庭史以及成長史進行背景分析；期使讀者對個案能有基本了解。

第四部分為個案分析，其分析的向度，係依據梁培勇教授（2004）所提性格發展的六個層面為基本架構，在撰寫上依據身體、語言、認知、社會、情緒、道德六個面向逐一敘寫，透過分析藉以了解每個個案本身的相關問題。

第五部分則是輔導策略與省思，先敘寫老師針對個案本身所擬定與採行的輔導策略；同時簡要敘明其他輔導資源，包括學校校園團隊資源或其他支援體系的協力輔導。再進一步說明個案輔導結果，最後提出個案輔導老師的輔導省思，藉以提供讀者參考。

學生輔導範疇非常廣泛，所須涉略知能極為多元，並非

簡單幾個個案分享就可以提供讀者解決所面臨的問題，因此本書資源篇統整第一到第六章的案例，延伸輔導網絡運用的概念，呈現可運用之輔導網絡資源整合與運用的面貌，同時推薦有關參考書籍提供讀者延伸閱讀的脈絡。



# 理念篇



輔導理念方面，以下區分適應困難的評估與診斷，以及適應困難的處理模式二個部分加以說明：

## 一、適應困難的評估與診斷

一般而言，對於適應困難學生個案輔導的實施，都會先經過評估、診斷與處遇，本節就個案評估、診斷作一簡要提示說明，呈現個案輔導評估與診斷的脈絡。

### （一）心理評估與資料

關於蒐集資料的原則，吳武典（1978）認為資料蒐集應遵守四原則：1. 客觀原則，就事論事，避免先入為主的主觀臆測。2. 持續原則，資料蒐

集是累積，需要不斷增添與修正，以利輔導。3. 多樣原則，資料蒐集不受限於其來源、時間、場域以及人力，只要是有效的，都可以同時運用。4. 重點原則，小學階段輔導 A. B. 卡對於學生資料、學習狀況、相關測驗以及家訪、訪視、晤談等資料都是重點。

此外，關於蒐集資料方法，進行心理評估的資料蒐集方法是多元的，包括以下八項（Brems, 1993）：1. 透過單純晤談和遊戲互動觀察。2. 心智狀態檢查：包括了解學生身體外觀、行為動作與協調性等。3. 認知功能：觀察學生的說話與表達，藉以了解思考的複雜與形式。4. 感覺和知覺：評估個案定向感。5. 自我概



念：了解兒童對自我價值觀、目標、理想自我認同內容及自我評價。6. 從互動中了解個案情緒和心情。7. 了解家長、個案親子與同儕的人際關係。8. 因應策略和防衛：從問答談話中可觀察經常出現的防衛機制。

至於學校蒐集資料的內容，依照 Brems (1993) 的建議，學校蒐集資料的內容最好能包括下列八點：1. 主訴問題 2. 曾接受的處置及專業建議 3. 發展和醫療史 4. 家族史 5. 生活養育史 6. 就學史 7. 行為觀察 8. 家庭配合程度。至於個案心理評估資料的整理，一般而言，輔導室會希望老師整理的部分包含 1. 基本資料 2. 行為概述 3. 家庭生活史。

學校輔導專業人力不足，學校則可以針對特殊個案申請心理師、社工師、及相關職能、物理、語言等治療師，引進專業的人力。

## (二) 診斷系統

診斷 (diagnosis) 系統一般都由醫生或專業人員實施，梁培勇教授 (2004) 參考國外資料，指出目前兒童適應困難有關的分類系統，大致分為實徵取向與臨床推定。專業的診斷是需要醫師與專業人員進行，學校發現相關個案，疑似某些類別時，可以建議家長帶至醫院，由專業人員進行專業的診斷。



### （三）處遇（treatment）

適應困難的處遇是很個別，應由該行為發生的頻率、嚴重性及持續發生的時間，三個層面來衡量是否需要師長介入改善，甚至需轉介專業人員治療（徐澄清等人，2005）。而要改變或矯治個案適應困難，應從建立信任關係開始，再以個案最能接受的輔導策略提供處遇，幫助他們。

## 二、適應困難的處理模式

有關適應困難的處理模式，吳淑芳、姜鵬珠、蔡金涼（2008）在《柔軟心・輔導情》一書中提及下列幾種模式，簡單介紹如下：

### （一）遊戲治療

遊戲治療是心理治療理論以遊戲為媒介展現出來，而達到改變兒童的目的，是最經

常用來處理兒童各種問題的方法。

### （二）繪畫治療

繪畫治療是多元藝術治療的一種，透過「繪畫」表現，可通往心靈深處的橋梁，不僅可以將我們內在的經驗與感覺，建構在這個想像的世界之中，同時也可幫助我們將之轉化為具體的形式，協助我們了解自己的狀態，並轉換成可與他人溝通的現實世界。

### （三）閱讀治療

以故事、錄音帶等作為媒材，試圖利用故事的內涵喚起小朋友們的生活經驗，並透過參與故事的討論及互動中，產生認同、淨化、領悟作用，並進一步帶領他們解決生活中的問題或改變認知。

### （四）行為改變技術

行為改變技術是根據行為



學派、行為原理的一些觀念、方法發展而來。孩子受到刺激會產生反應，經由古典制約或操作制約學習建立反應行為，透過模仿學習或認知學習改變行為。在運用行為改變技術來改變孩子的行為時，須針對個案的一些嚴重問題，透過觀察與記錄加以剖析問題的層面，界定問題行為的範圍、嚴重程度、對周遭人的影響等。行為背後都有它的原因，須了解個案的行為原因，才有助於安排輔導策略。

### （五）現實治療

現實治療強調個案的主觀世界，認為是我們所知覺的外在世界存在的方式影響我們，強調人們有其自由，能自己做選擇，且必須負起做選擇後的責任。Glasser 認為人的五種基本心理需求為「價值感、愛

與被愛、隸屬感、自由與樂趣」。愛與被愛讓彼此都感到自己的存在是為對方所重視的；價值感是希望做出符合規範、有價值的、正確的行為。我們可以幫助個案自己評估行為規範的對錯，強調負責的行為是心理健康的要素。



## 第一章

## 情緒控制困難的輔導



### 一、案例故事敘述

小珍是一位四年級的小女生，她每天總是熱心的招呼低年級的學弟妹，或是與早到校的小朋友在操場上打球。

那天，王老師正在講台前上課，小珍對於上課內容不感興趣，為了打發時間，於是在課本上塗鴉、寫著自己的小紙條，然而在小珍不自覺踢著桌腳發出聲響的同時，引來前面座位同學的抗議。安安說：「吵死了！」安安想制止她繼續發出聲響，卻惹來小珍的反感，小珍起身走到安安的座位旁，大聲的說：「叫，叫屁啦！」老師向前制止，並請小珍三秒鐘內走回自己座位。在這同時，安安在座位上喃喃自語：

「小烏龜，動作慢！」小珍原本想回座位，但是一聽到「小烏龜，動作慢」之後，怒氣上升，就將安桌子上的筆拿起來丟向他，大聲問：「憑什麼罵我是小烏龜？」同時踢著安安座位的桌腳。安安說：「動作慢就是小烏龜，烏龜就是動作慢。」小珍重複的大聲問：「憑什麼說我是小烏龜？」同時推倒擋在兩人間的桌子，並拿起散落在地上的書本丟向還坐在位子上的安安。

此時，老師先叫安安離開座位，再請其他同學抓住小珍不再讓她亂丟書本。小珍一臉憤怒的說：「安安才是小烏龜、膽小鬼，你有膽不要走啊！」小珍又將手上的筆折斷，丟向

安安。最後，小珍坐在地上哭著說：「你們為什麼要抓住我，是安安先罵人的！」

## 二、問題主訴

### （一）主要症狀

情緒控制困難：很容易因為同學的一句話或一件事而生氣，進而以尖叫、哭鬧或破壞物品來宣洩情緒。

### （二）伴隨問題

1. **鬧脾氣**：行為太衝動，凡不合己意，便會大聲尖叫、躺在地板哭鬧不止，或是將隨手可得的物品拿起來亂丟，因此常阻斷老師課堂教學的進行。

2. **人際關係不佳**：常因口角而造成人際上的問題，並常常

把「我不要跟你好了！」、「叫，叫屁啦！」等語句掛在嘴邊。

3. **注意力易分散**：上課時，很容易因同學的一句話而狂笑不已，或是反覆的喃喃自語，而影響到上課秩序。不專心時，還會製造聲音、丟紙，干擾他人上課。

## 三、背景分析

1. 小珍家共有四位小孩，自己排行老三，還有一名剛出生的弟弟。

2. 父親以打零工為主，母親則是家庭主婦，經濟狀況差，學費與午餐則是學校向善心人士募款而來。



3. 家庭教養方式較為權威。父親酗酒後，情緒不穩，曾經數次凌晨回家後發酒瘋。

4. 小珍回家後沒人陪伴或叮嚀寫功課，所以連反覆練習的國字語詞簿功課常常沒有寫完，數學題不會解題，也沒人可以詢問，常常只寫第一大題就放棄了。作業經常遲交或缺交，導致課業成績一落千丈。

5. 小珍喜歡跑跑跳跳，她的活動量大，然而因為家庭經濟狀況差，尤其是早餐和晚餐，常常有一頓沒一頓，因此她的個子比同年齡的小朋友嬌小。

## 四、個案問題分析

### （一）身體發展

小珍活動量大，喜歡跑跑跳跳，動作靈巧；卻因為飲食不正常，而導致她的個子比同

年齡的小朋友嬌小。

### （二）語言發展

1. 口語表達能力尚可，心情平靜時，可以完整敘述一件事情，情緒憤怒時，則不願意溝通。

2. 國語造詞、造句停留在低年級程度，無法造出完整的複句，國字錯別字甚多。

### （三）認知能力

1. 智力正常、理解力尚可，能了解老師的講述內容。

2. 注意力不佳，上課時常會注意其他同學在做什麼，而不專心於課堂上。

3. 成績表現不佳，缺乏練習的機會，四則運算尚可，圖形空間的概念偏弱。

### （四）社會發展

1. 熱心助人，常主動幫助低年級的學弟妹，是一位很受歡



迎的姐姐。

2. 參與或遵守團體規範的能力差，在課堂中常常指責別人，因而引起紛爭。

3. 以自我為中心，自我防禦強，和同學互動差，常抱怨同學對她不公平。

4. 不知如何交朋友，會抱怨沒有朋友，所說的話常常無法實現，其結果是反而造成同學的疏遠。

5. 要求大家都要遵循她的方法，不然就會生氣，但是對低年級的學弟妹時就有多一份的耐心與熱心。

### （五）情緒發展

1. 情緒不穩，個性衝動，常與人爭執。發生爭執的第一時間都會找藉口，認為都是別人的錯。

2. 情緒激動時，無法考慮後果，直接宣洩，而造成上課秩序混亂。

### （六）道德發展

1. 較自我中心，常常忽略事情的對錯與是非。

2. 期望大家都能採納自己的意見，若非如此，則開始生氣、哭鬧。

## 五、輔導策略與省思

### （一）輔導策略



表一 情緒控制困難的輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
透過討論與分析來認識自己的情緒。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識情緒：與小珍討論情緒的種類，並分享自己對快樂、興奮、難過、害怕、討厭、喜歡、羨慕、後悔、同情、孤單、委屈、擔心等感受與經驗。</li> <li>◆ 討論自己常於「何種情況」下會生氣、尖叫、哭泣。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 覺察自己哭鬧的原因。</li> </ul>
透過練習來培養處理問題的能力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 針對情緒困擾「尖叫、哭鬧行為」提供並練習發洩情緒的替代方式。例如：「直接對其他同學說：我不喜歡你這樣說我」、「我不是愛哭鬼」、「握拳放鬆並在心裡默數十秒」、「如果已經哭鬧不休，請遵循老師指示離開現場」並加以練習。</li> <li>◆ 以週為單位，記錄情緒發生頻率，並找同學認證。例如：能以「無負面的字眼而堅定的說」來表達自己的情緒，即記二點。能在同學提醒下忍住負面情緒或能握拳在心裡默數十秒，即記一點。若以「尖叫、哭鬧」面對問題的方法則無法得點。二十點即能得到一個小禮物。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 建立正確的情緒處理模式。</li> </ul>
建立上課的常規，鼓勵正確的行為。	<p>訂下約定：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 上課時，要先收拾桌面，避免干擾。</li> <li>◆ 聽從老師的話，努力跟上進度，不懂就舉手發問。</li> <li>◆ 上課時不製造聲音、不寫紙條、不丟紙條。</li> <li>◆ 如果真的不想上課就安靜畫圖。</li> <li>◆ 在班上找一位熱心且不排除小珍的同學，當小老師進行課業的協助。</li> <li>◆ 要求上課至少專心二十分鐘，如有不專心，老師立即以眼神或輕敲桌面給予提醒，如有達成即在班上同學面前誇獎小珍的進步，也讓同學們了解小珍的努力與進步。時間以每五分鐘為單位，漸漸延長為一堂課。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提升課堂的專心度。</li> </ul>
友情梅花座。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 安排班上情緒溫順的女生坐在小珍旁邊。當同學察覺小珍的情緒浮躁時，適時給予提醒。例如：「你數到十，我去報告老師」、「我知道你不是愛哭鬼」等。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 建立良善的人際關係。</li> </ul>
親師合作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 請母親協助釋放小珍的情緒、請姐姐協助完成其課業。</li> <li>◆ 對小珍的管教方式，能夠多鼓勵少責罵。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 改善親子關係，課，課業也能跟上同儕。</li> </ul>





## (二) 輔導結果

### 1. 情緒困擾方面

(1) 於情緒激動時聲音就會大聲，而無法控制說話的音量。如果有老師的提醒，便會開始注意音量，並學習與同學溝通。大聲尖叫或哭鬧不止的現象則有減少，頻率已從每天出現降低到一週一至二次。

(2) 同學善意提醒方面，對於較信任的女同學的協助，已能「會心一笑」，收斂情緒。但如果是男同學的勸阻提醒，小珍會怒氣相向說：「你幹嘛管我！」這個問題則列為持續輔導的一個面向。

(3) 當小珍還未完全失控時，能在老師要求下，「察覺自己的情緒」，很安靜的離開現場，轉而畫畫去宣洩情緒，老師看見小珍的努力，給予小珍大大的口頭獎勵，適時增強。

### 2. 人際關係方面

(1) 下課時間也能看到小珍與班上同學一起在操場上打籃球，或是在禮堂玩捉迷藏的遊戲，而較少看到她孤單一個人。

(2) 與同儕發生人際衝突時，較有耐心的聽完同學的說明，並正確表達自己的想法，說出自己的感受，開始較信任老師能公平處理事情，同時同學也能體諒小珍的處境。

(3) 製造小珍表現的機會，幫助建立自信心。利用星期二低年級整天課的午休時間，到低年級的班級說故事給學弟妹聽，也同時刺激她必須多多閱讀，透過閱讀拓展視野。

(4) 無法在同年齡夥伴中取得認同感，因此喜歡照顧、幫助低年級的學弟妹，尋求回饋，並建立自我的價值。



(5) 有關對同學語言的情緒反應，還須反覆練習。

### 3. 注意力不足方面

(1) 因任課老師叮嚀小珍上課前先收拾桌面，只留下課本、習作和一枝筆，收好其他物品（例如：水壺、小餅乾），減少其干擾。

(2) 小珍會在意老師與她約定的紀錄，下課會主動找同學認證。

(3) 小珍偶爾還是會玩筆發出聲音，但在老師眼神或口語提醒下，她會微笑回應，並停止玩筆的動作。

(4) 上國語課與自然課，小珍在老師鼓勵下能作簡短發表，逐漸融入班級活動，老師適時給予小珍正向回饋，小珍表現漸入佳境。

(5) 在數學課時，雖然不會

製造聲音影響同學上課，但是常無法融入課程，仍會有畫畫情形，需要老師個別指導及進行補救教學（例如：四則運算、時間、分數、小數等）。

### (三) 輔導省思

家庭是小孩子學習的第一個場所。父母的身教與言教非常重要，若是能給予清楚明確的口語指示並以身作則，透過模仿學習，相信小珍會有良好表現。

強調多鼓勵少懲罰，給予正向管教。老師能公開讚揚小珍的進步，表揚她能離開失控的情境，接著能察覺、轉換自己的情緒與說話方式，不再影響課堂教學進行。在如此增強下，小珍不再那麼惹人厭，也能吸引同學與她一同遊戲。



在小珍這個個案中，小珍若有良好的學習模仿對象，是不是就不會出現情緒失控的問題呢？家長、老師若能對小珍展現多一份的關心、傾聽她的想法、分享她的喜怒，亦即給予更多的傾聽與同理心，小珍是不是就會有不同的表現？沒有問題兒童，只有兒童問題，

有賴家庭父母與學校老師彼此合作，共同解決問題，家庭教育與學校教育是相輔相成的。



## 第二章

# 有攻擊行為的輔導



### 一、案例故事敘述

下課時間，教室裡隱約傳來小惠和阿東爭執的聲音。

小惠挺起胸膛高聲的說：「有種你就打看看啊！」

只見阿東氣急敗壞，手握著拳頭，胸口起伏呼吸急促，

老師感覺苗頭不對，還來不及起身制止……。

阿東二話不說拳頭就朝小惠揮了過去！

接著就聽到小惠的哭聲……。老師一方面安撫小惠，另一方面把阿東找到教室後方，讓他先冷靜下來……。

又有一天，上體育課時，阿東示範時不小心跌倒，引來同學們的大笑，尤其是阿麗的

大笑，阿東惱羞成怒，拿起球具就往阿麗身上丟了過去。

唉！阿東是剛上一年級的小男生，他情緒暴衝的現象讓人頭疼，與父母溝通，得知阿東在幼稚園也常常出現這些情形，幼稚園老師也常跟媽媽抱怨「阿東今天打人、罵髒話……」、「阿東今天捉弄同學……」、「阿東今天破壞了同學的東西……」。因為阿東的父母工作忙碌，無暇照顧阿東，於是照顧阿東的責任則落在奶奶的身上，奶奶放任阿東，因此阿東常往外跑，和鄰居大哥哥玩在一起，大哥哥也常常帶他四處玩、到網咖打電動，層出不窮的問題，讓父母十分頭疼。

升上一年級後，除了會攻擊同學外，在學習上也面臨考驗，阿東的數學加減能力非常好，但注音符號只認得幾個，常常不肯寫作業，造成他與父母、老師的對峙。

## 二、問題主訴

### (一) 主要症狀

1. 常有衝突或攻擊行為。
2. 學習障礙，智力正常，但對於國語文的讀、寫有困難。

### (二) 伴隨問題

1. 性格易怒：有時為了自己看不過去的事情會挺身而出，打抱不平，很容易因為某些事情而情緒失控，或因為同學言語挑釁或衝突，而有出手攻擊他人的情況。

2. 人際關係不佳。
3. 合理自我的行為：容易將自己的行為後果輕微化，且把過錯怪罪給別人。
4. 挫折忍受力低，容易被老師責罵後，跑出課堂，不願上課。
5. 專注力不足：個案上課時有注意力不良的情況，課堂上東張西望，或是受環境刺激的影響而易分心，導致情緒不穩。
6. 逃避學習：個案有書寫上的困難，個案對於書寫感到力不從心，故對於書寫的功課常會有逃避的傾向。



### 三、背景分析

阿東和父母、妹妹四人同住。父母為上班族，平時由奶奶照顧，奶奶則放任阿東四處亂跑。父母在管教上呈現不一致的狀態，爸爸常用打罵的方式來管教孩子，媽媽則是說理的方式，因此，父母倆人常在管教上起爭執。

阿東在家是個小霸王，妹妹的東西常被阿東破壞，當妹妹跟爸爸哭訴時，阿東則會挨打；而阿東會趁著爸爸不注意之時，欺負妹妹，諸如此類的事，一再循環著。

雖然媽媽工作忙碌，無法長時間陪伴阿東，但阿東還是較信任媽媽，媽媽會好好的跟阿東說道理，讓阿東想想處理事情的方法，時時提醒阿東。

### 四、個案問題分析

#### （一）身體發展

體型比同學高大，運動細胞佳，動態學習的反應較佳。

#### （二）語言發展

口語表達能力佳，能說出許多道理。

#### （三）認知發展

1. 數學加減計算能力佳，但專注力不足，影響學習成效。
2. 國語文的學習較慢，識字能力有限，導致平常課外閱讀可成長的空間受到局限。

#### （四）社會發展

1. 在家裡都是妹妹讓哥哥，佔有慾較強，看到想要的東西，會在未經主人許可之下自行拿走。
2. 和同學互動時不守規則，不願輪流和等待，經常與人發生衝突。



### (五) 情緒發展

易怒且無法控制情緒，會有吵鬧、打人、或衝出教室的行為。

### (六) 道德發展

自我中心，與人衝突時，都覺得是別人不對。



## 五、輔導策略與省思

### (一) 輔導策略

□ 表二 有攻擊行為的輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
透過對話，提升自省能力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 具體了解阿東常常在「何時」、「何情境」、「對誰」、「一天的大概次數」，以及使用不當行為後「會發生什麼」，來初步觀察瞭解有關阿東使用不當行為發生的概念。</li> <li>◆ 讓阿東具體瞭解老師將如何處理他使用不當行為的方式，例如：具體規定「哪些行為」不適合說或做，應由「哪些適當的行為替代」，增強好的行為。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 輔助了解班級規範。</li> <li>◆ 覺察自我行為模式。</li> </ul>





輔導策略	實施方式	輔導目標
透過機會情境引導改變行為。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 練習如何解決問題：讓孩子有選擇的機會，去營造一個對他更友善的環境以提升學習自信。也就是辨識可能會導致孩子失控的特定情況，了解孩子的限制所在，調整教養方式的先後順序，並減少對孩子變通能力及挫折忍耐度的全面要求。</li> <li>◆ 可以多用：「你的想法是……」、「你的解決方法是……」，也就是在問話中多朝「如何做？」、「如何解決問題？」。</li> <li>◆ 利用阿東及老師共同討論出解決的方法寫下來張貼在教室明顯的地方，並角色扮演，來增強阿東印象，下次面臨相似的狀況時，能做出正確的判斷。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 改變學童人際關係，降低攻擊行為。</li> <li>◆ 提升自我情緒控制能力。</li> </ul>
訂立明確行為契約，獎勵良好行為。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 與阿東、阿東爸媽一起討論，訂定行為契約，每天早上老師跟阿東朗讀一遍，若阿東能保持良好紀錄，則可得獎勵。</li> <li>◆ 當阿東有好的表現時，給予他所喜歡的東西，例如：食物、讚美、獎狀，來增強此行為。</li> <li>◆ 避免用懲罰的方法來抑制阿東的攻擊行為，因為這樣會讓阿東學會誰強大就聽誰的話。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 減少阿東的攻擊行為產生。</li> <li>◆ 增加阿東的自信。</li> </ul>
安排宣洩情緒的多元活動。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 利用圖片、故事描述情境請阿東說出其想法產生同理心。</li> <li>◆ 在教室中提供陶土、繪畫、撕紙的活動來讓阿東宣洩情緒。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 培養同理心。</li> <li>◆ 減少攻擊行為的產生。</li> </ul>
調整座位。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 安排離教師較近的座位。</li> <li>◆ 安排與阿東較好的同學或較有愛心的同學坐在鄰近座位，提醒阿東的言行舉止。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 減少與他人的摩擦。</li> </ul>
增進社交技巧。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 教導阿東生氣時可先深呼吸、握拳冷靜，轉身背對著生氣的人，並透過角色扮演的的方式，學會正確的表現方法。</li> <li>◆ 找到阿東擅長的能力，例如：體育能力佳，帶領同學做暖身操，讓同學們看見阿東的優點。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 學習控制情緒。</li> <li>◆ 鼓勵阿東正向行為。</li> </ul>



輔導策略	實施方式	輔導目標
建立良好師生關係。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 讚美阿東所表現出來適當的社交行為。</li> <li>◆ 下課時間與孩子聊聊。</li> <li>◆ 主動邀請孩子幫忙。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能感受老師的關愛。</li> <li>◆ 學習幫助他人。</li> </ul>
親師合作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 為孩子慎選適當的電視節目。</li> <li>◆ 父母能以身作則、相互尊重，不在阿東的面前爭吵、謾罵。</li> <li>◆ 請家長在家記錄阿東的行為，並就阿東的行為問題保持聯繫。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 減少阿東模仿攻擊行為的機會。</li> <li>◆ 父母和老師更深入了解阿東攻擊行為的原因。</li> </ul>
提升專注力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 改變學習環境：盡可能使環境有益於專注，例如：乾淨的桌面，只拿出該科課本、筆與橡皮擦。</li> <li>◆ 利用正增強：一開始若阿東能專注五分鐘在課程上，五分鐘在課程上，讚，過一段時間後，再漸漸把時間增長。</li> <li>◆ 改變教學方法：當上課時，發現阿東不專注時，除了提醒外，適時加入阿東較有興趣的事物，來拉回阿東的注意力，例如：加入小遊戲或觀看、介紹與課程相關影片。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提升注意力、持續度。</li> </ul>
學習輔導提升學習成就感。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 少量多次的練習：正面積極而有趣的五分鐘練習，要比十五分鐘的戰爭來得好。</li> <li>◆ 將寫功課配合對阿東所感興趣的事物，以誘發動機。</li> <li>◆ 讓他看功課計畫表該完成哪些內容，明確告知約有多少時間可以完成功課，功課完成時讓他把表上的項目畫掉。</li> <li>◆ 部件教學，將字拆成最小單位來教，例如：語是由「言」、「五」、「口」組在一起，並找一找哪些字也會有「言」。用此方式來使阿東認識更多的字。</li> <li>◆ 配合學校朗讀活動，讓阿東練習簡單的詩詞朗讀，增加他的成就感。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提升學習成效。</li> </ul>



## （二）輔導結果

剛開始遇到阿東出現情緒上的問題時，常會以「你不可以……」、「你不行……」來告誡他，他的反應是反正我做什麼大人都說不可以，於是開始換個方式，改由和他討論他的想法及做法，他比較能靜下心來想一想該怎麼做。當阿東出現一些小狀況時，會先釐清事情的始末，雙方要心平氣和的說，再討論下次遇到同樣的狀況會怎麼處理，並且要將處理的情形模擬一次，實際演練一遍，這樣對阿東在處理情緒上的問題有些許的幫助。偶爾面臨到當某種情況時，阿東就會情緒暴躁，但他自己控制住時，給予他一些讚美的話語，阿東自己也會很開心的笑一笑。另外，給予阿東代幣制增強物，例如：有好的行為時，

給予一個代幣物（一個水果貼紙）是有效果的，阿東會因為想爭取更多的水果貼紙，而有好的表現。

在學習方面，請阿東將桌面整理乾淨，的確有助於他在課堂上專注力的集中，雖偶有分心狀況，稍加提醒後，會較容易進入狀況。阿東對於學習有強烈的好惡感，因此找到他有興趣或專長的部分讓他發揮，對他的學習及自信有極大的幫助，例如：部件教學的方式對阿東來說是個好玩的遊戲，他會為了讓自己是全班認識最多字的人，而回家拿起字典來查，阿東媽媽反應，他曾經查到很晚才肯睡覺。另外，阿東喜歡表演，他要求我要讓他上台朗讀，因此依著他所喜愛的事情，請他熟練簡單的詩詞，讓他有展現的空間，而他



也表現的極好。

作業問題讓老師與阿東媽媽大傷腦筋，最後與阿東討論，若阿東完成作業，即陪他做一件他想做的事（打籃球、棒球、騎腳踏車……）。這個效果不錯，阿東反而願意完成作業，而媽媽也能安心的陪伴他，不用因為作業而互相嘔氣。

### （三）輔導省思

阿東是個極為特別的孩子，有時會為他的所做所說感到又好氣又好笑。他是我第一個接觸的過動的孩子，在剛接觸時，常對他的狀況連連很頭大、氣餒，常常會覺得他怎麼說不聽，剛說過的事，又會犯一樣的錯，而他也常理直氣壯的跟我說：「那你要提醒我啊！不然我怎麼知道。」我與阿東常起衝突，我用自己的角

度來對待他，造成他的不服從管教。與同事們談起這個孩子的狀況，也提供我一些對待孩子的方法，以修正與孩子的關係，時時提醒非責罵，有好表現時讚美他，這對他來說是極其有用的方法。

阿東升上三年級了，目前仍持續輔導中，與同學、學長姐的衝突減少了，學業上雖然仍討厭寫功課，不過還是會完成它，甚至願意留校參加課後輔導，在課後運動班帶領同學及學弟妹們練習基本動作，看著他一步一步的進步，心裡真的有說不出的歡喜。



## 第三章

## 拒絕上學的輔導



### 一、案例故事敘述

小櫻站在教室門口，不論老師的邀請或是外婆的催促，就是不肯進教室，這件事情使得家人和老師都傷透了腦筋。

小櫻從幼稚園開始，剛入園時幾乎每天早上都哭到十一點多，午睡時一定要裹上自己帶來的那條舊毛巾才能入睡，直到一個月後才能完全融入團體生活。一年級剛入學時，前述的情形再度出現，大約經過半個月，她才慢慢適應學校生活。

小櫻升上三年級，每天上下學依舊是外婆用摩托車接送，舉凡書包、學用品、便當、水壺等，都由外婆一肩背，親自送到教室門口。然而更令人

憂心的是從開學第二天起，每天早上都哭鬧不想上學，外婆將她送到教室門口，祖孫兩個就難分難捨。

小櫻在學校很少與同學交往，下了課，外婆馬上接回家。升上三年級後，在學校的時間更長了，同儕的互動與支持更為重要，但小櫻下課時僅止於坐在位子和同學說說話，很少與同學一起玩玩具，或是到教室外面遊戲，因此常常無法融入同學談論的話題。

「字寫不好，我會把它擦掉，重寫到我滿意為止！」小櫻的媽媽總是如此嚴格的要求。

「跟你說過多少次了，妹妹比較小，要多呵護她，你不

但沒讓她，還跟她吵架，爸爸一定要好好教訓你！以後不准你到外婆家。」小櫻的爸爸大聲嚴厲的說。

小櫻的爸爸平日在家沉默寡言，曾經於數年前得過憂鬱症。最近半年更是肩負學業、工作、照顧親人等重任，壓力大增。對小櫻管教嚴格，有時會用皮帶抽打她，因此小櫻面對爸爸時，感受到極大的壓力，經母親帶往醫院診療，確診為兒童憂鬱症。

媽媽的嚴厲，讓小櫻透不過氣；和妹妹發生衝突時，爸爸的責打與嚴禁不准到外婆家，經常造成親子關係的緊張，令小櫻心裡覺得非常委屈，內心的焦慮油然而生，拒

學的行為不斷上演。

小櫻出生時父母忙於修讀學位和工作，孩子就日夜請外婆照顧，直到上小學，晚上才由父母接回，由於小櫻的爸爸、媽媽一方面要照顧小櫻和妹妹，一方面要應付許多工作上的要求，常常覺得分身乏術，無形中對小櫻的要求比較多、比較嚴格。相較於父母親的管教方式，外祖父母與小櫻的互動則較為輕鬆。

## 二、問題主訴

### （一）主要症狀

兒童憂鬱症——發展過程中一種情緒適應不良的現象，朋友很少、常哭、嚴重的分離焦慮（懼學）等。



## （二）伴隨問題

1. 每換一個新的學習環境，小櫻就會哭鬧吵著要回家，不論老師或家人勸說，均效果有限。
2. 父母要求嚴格，認為自己做得不夠好。
3. 與同儕互動欠佳。
4. 上學常哭鬧，較難以專注的聽課。
5. 父母、自己和妹妹之間，互動關係不良。

## 三、背景分析

### （一）家庭史

爸爸目前在大學擔任教職，媽媽是科技公司的經理。家中有小櫻和妹妹兩個小孩，妹妹白天由保母照顧，晚上則由父母接回家，與父母的關係較小櫻親密很多。

## （二）生長史

小櫻剛出生時父母都在進修學位，又因職務關係，住在工作地，由外婆、外公日夜照顧，一直到上小學，父母才搬回外婆家附近，因此和外婆非常親暱，與父母的親密感則較不足。

小櫻從幼稚園開始，每換一個新的學習環境，就會引發她拒學的現象。國小三年級經母親帶往醫院就診，診斷出有兒童憂鬱症的現象。

## 四、個案問題分析

### （一）身體發展

小櫻自小常感冒，並有過敏性氣喘。每餐有魚有肉，晚上還吃宵夜，加上平日缺乏運動，皮膚白皙，體型肥胖，動作緩慢。



#### (二) 語言發展

個性溫和內向，有委屈或心中有話，不敢對父母講。當目的無法達成時，都會用哭的方式來試圖如願。

#### (三) 認知發展

由於無法帶著愉悅的情緒，課程學習自然受影響，學業上的成就感薄弱，自信心仍待增強。小櫻的課業表現與父母的期待有落差，也使孩子自己內心產生壓力。

#### (四) 社會發展

小櫻在班上的朋友只有一、二個，彼此互動交流的機會也不多，常常無法反應同學發出的訊息。小櫻與外婆祖孫之間依附關係太緊密，小櫻即使是短暫的與外婆分離，也會有焦慮產生。

#### (五) 情緒發展

每當到一個新的學習環

境，或是心中的想法無法如願，就會哭鬧甚久，情緒調節能力不足。

#### (六) 道德發展

因長期被無微不至的照顧，思維較自我中心，所以在家中容易與妹妹起衝突。

#### (七) 其他

父母與外婆對小櫻的教養態度不一致，小櫻無明確的依循準則。

## 五、輔導策略與省思

### (一) 輔導策略

在校園裡，班級導師就好比是班上學生的守護天使，及時的提供孩子們最切確的支援。把每一個孩子帶上來，成為孩子生命中的貴人，不僅是老師們的神聖使命，更是職責使然。



班級導師每天與學生相處密切，因此也是學生在校園中最倚賴的對象。即使個案轉介請兼任輔導老師協同關懷，其用意乃在於讓個案感受校園中更多的關愛，使其得到更有力

的心靈支撐，能較快速回歸學習正軌，讓孩童重新綻放純真快樂的生命力，因此班級導師的重要性，不論在哪一級的輔導都是不可取代的。

表三 拒絕上學的輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
傾聽家長的心聲。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 老師用電訪或面談的方式與小櫻的父母聯繫。</li><li>◆ 請家長在家觀察並記錄小櫻的言行反應。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 讓父母認同老師的關心與用心。</li><li>◆ 使父母和老師更能深入具體了解小櫻言行反應的成因。</li></ul>
親師之間密切溝通。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 班級導師應就小櫻的在校狀況主動與孩子的父母溝通。</li><li>◆ 鼓勵小櫻的父母和外婆，有任何的問題都可與導師直接討論。</li><li>◆ 導師對小櫻目前的現狀，應呈現出積極且正向的輔導熱忱。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 建立親師互信的機制。</li><li>◆ 親師合作，事半功倍。</li><li>◆ 增強小櫻對導師的信任，勇敢說出自己的需求或困擾。</li></ul>
每天三～五分鐘的溫馨關懷。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 導師每天安排些許時間關懷小櫻，並提醒她最近應注意的事項。</li><li>◆ 可以請孩子幫忙發簿子、整理教室某角落等，藉機誇獎她。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 讓小櫻在校園內感受到被關懷，可以找到更多傾訴心情的對象。</li><li>◆ 遞減小櫻對主要照顧者的過度依附。</li></ul>



輔導策略	實施方式	輔導目標
培養負責的能力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆請父母督導小櫻協助家事，整理自己的書包、學用品、房間……等。</li> <li>◆請外婆以漸進的方式，只將小櫻送至校門口，鼓勵孩子自行走到班級。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆體驗到對家庭做出貢獻的成就感。</li> <li>◆訓練孩子自我照顧的能力，學到生活必備的技巧。</li> </ul>
優點大轟炸。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆當小櫻達成預設的標準時，給予集點獎勵。</li> <li>◆適時在班上實施「優點大轟炸」的活動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆藉此增進自信與自律。</li> </ul>
增進社交技巧。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆安排小櫻的好朋友坐在附近。</li> <li>◆鼓勵小櫻在下課時，多與同學到操場運動或散步。</li> <li>◆鼓勵小櫻多參與同儕的話題。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆發展同儕與友伴關係。</li> <li>◆營造溫馨的學習情境。</li> <li>◆建立和諧、獨立、規律與有效率的團體生活。</li> </ul>
參與社團，學習人際互動。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆邀請她加入樂樂棒球隊，每週二、四放學後就去課後活動班打樂樂棒球。</li> <li>◆當小櫻碰到練習的困境，鼓勵她會自動向教練請教。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆融入社團活動，體悟合作與隊友的重要性。</li> <li>◆改善小櫻眼前「常哭、拒學」等不適應的情緒狀態。</li> <li>◆獨立解決問題。</li> </ul>
建立常規。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆小櫻吃午餐的速度非常緩慢，提醒她吃飯要專心，當小櫻能及時完成時給予口頭肯定。</li> <li>◆有任何需求時，應好好的與人溝通，只要是用哭鬧的方式，一概不予回應。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆有常規的生活，有助於使其適應並遵守教室規則。</li> <li>◆凡事用語言清楚表達與溝通。</li> </ul>
施展天賦，肯定自我。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆小櫻的聲音優美，合唱團老師邀請她加入。</li> <li>◆當小櫻練唱專注且表現優異時，老師和同學極力的予以讚美，增加她的自信與成就感。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆使小櫻覺得被人支持與了解。</li> <li>◆增加小櫻的自尊與自信，以減少其憂鬱的症狀。</li> </ul>



輔導策略	實施方式	輔導目標
親子交流時間。	◆請小櫻的媽媽每天花點時間和小櫻談話，在親子會談中，父母則可藉機了解孩子，及時予以輔助。	◆孩子可學習語文表達、建立價值觀和分享心情。 ◆讓小櫻了解父母對她的關愛與期待。
一致的管教標準。	◆父母與外婆應不斷的彼此溝通對小櫻的管教標準。 ◆父母與外婆一定要堅持建立起來的原則，不可因一時的心軟而改變。	◆建立一致的管教標準。 ◆讓小櫻的自我價值觀能逐步的形成。

## （二）輔導結果

即使是小櫻拒學的行為層出不窮，然而經過班級導師的付出，學校行政人員的配合，家長態度的改變，老師殷切的招呼，小櫻終於找到生命的出口，發揮了原本潛藏的智慧，開始面對生命的每一天。

看著小櫻找到生命的出口，外婆總算可以鬆一口氣，爸媽也感到很欣慰，導師更是喜悅！

一場拒學之戰，終於和平落幕。望著充滿自信、每天歡喜來上學的小櫻，凡是與她有

關係的人，無不露出祝福的笑容。

## （三）輔導省思

打從開始，父母、親人一□咬定是小櫻對導師的恐懼才引發拒學的問題，後來猛然省悟問題並不是那麼單純，所以當情況逐漸釐清之時，也是親師合作的轉捩點。

由小櫻的例子看來，對於拒學孩子的輔導，其成因除了本個案中兒童憂鬱症的因素外，尚涵蓋了孩子本身心緒的問題，諸如：分離焦慮、不當親子依附關係、不當後果強



化（因不上學反而獲得更多關愛、照顧等增強）、學校因素（例如：受師長苛責、同學欺負、學業成就感低或同儕之間關係不佳等），還有隨著經濟高度成長後所衍生的社會問題（隔代教養、溺愛）等。

父母是孩子的第一位教師，無論是子女的認知發展或是技能的學習，家長均居於關鍵的角色，更要負擔主要的責任。一旦遇到什麼問題，更是子女行為最親近的觀察者。

老師就好像是學生在內的父母，秉持著教育愛，給予每一棵幼苗灌溉與照護，期待學生們的茁壯成長。因此親師共同合作，才能使孩子們真正敞開心扉，建立順暢的人際關係，進而擁有健康的身心。

經過兩個多月的輔導，親師和學校行政的相互支援，親

師取得共識，小櫻終於快樂的上學，大家心中那波動的江水終於能清澈、平靜了。



## 第四章

# 注意力缺陷過動症的輔導



### 一、案例故事敘述

小忠唸一年級沒多久，導師就向家長反應他有上課坐不住、隨意站起來走動及敲打桌子等干擾上課的過動狀況，建議家長帶小忠到兒童心智科尋求醫師的協助。家長帶小忠看過不同的醫師，都診斷為注意力缺陷過動症，並開始服用「利他能」。一、二年級時，狀況穩定，但升上三年級後，父母擔心藥物引起食慾不振等副作用而自行停藥。這時候的小忠干擾上課的行為層出不窮，除了靜不下來外，只要凡事不順他意就會生氣，甚至踢翻桌椅，坐在地上大哭大鬧，還曾衝出校外。不服管教的事件每天都在上演，當導師無法

安撫他發飆的情緒時，會打電話請家長到學校協助處理，因為次數太頻繁，家長開始質疑導師班級經營的能力。導師每天為了處理小忠不當的行為而心力交瘁，且抱怨家長不讓小忠服藥。

升上四年級時重新編班，換了導師。在班上，同學都知道小忠的狀況，並不排斥他。小忠下課和同學玩在一起時，會出現搶球狀況，不遵守遊戲規則。另外，他也常未經同意就任意拿別人的東西。和同學起衝突時，有肢體暴力行為，以致引起同學家長抗議。上課會出怪聲、搶同學的課本影響上課秩序。老師糾正他時會對老師吼叫、甚至打老師。他會

去碰別人，但對別人對他的碰觸很敏感，即使稍微被碰一下就很生氣，有攻擊行為。

## 二、問題主訴

### （一）主要症狀

1. 生理上有注意力缺陷過動症，屬於「過動——易衝動型」，沒有注意力不良現象。

2. 對別人的身體碰觸反應激烈，會像觸電般彈開，有時會以語言辱罵，甚至動手攻擊。

### （二）伴隨問題

1. 在教室坐不住，無法安靜聽課，會有搶話、插嘴等干擾上課情況。

2. 團體活動時，無法遵守輪流、合作等遊戲規則。

3. 常未徵求別人同意就隨意拿同學的東西，而引發衝突，有人際互動的困擾。

4. 挫折忍受度低，容易情緒失控，攻擊別人。

5. 對碰觸反應過度，即使輕輕碰一下手臂，都有叫罵、打人的舉動，常因此引起同學的不滿。

## 三、背景分析

小忠家境小康，父母在親友的公司上班，工作時間彈性大。在家中排行老么，又因過動的生理因素使媽媽覺得內疚，對他過度呵護。媽媽表示，他從小就不哭、不鬧、不喜歡與人接觸，較易被忽略，在幼稚園時有自閉傾向。在家裡，



小忠常常亂動哥哥的東西，讓哥哥氣到不行。因為被醫師診斷為過動，所以媽媽凡事總要哥哥讓他，哥哥雖不高興，還是會遵照媽媽的吩咐。爸爸則個性強烈，管教上較嚴厲，常打罵小忠，父母管教態度很不一致。小忠雖然很怕爸爸，但有媽媽的袒護，所以在家裡沒大沒小，凡事以他為主。

小忠家族親戚互動性高，外公會送午餐及接他去舅舅的安親班上課，直到晚上九點再由媽媽接回家。外公不易溝通且過度溺愛及縱容小忠，小忠則最怕舅舅，不乖會被舅舅體罰。

## 四、個案問題分析

### （一）身體發展

1. 注意力缺陷過動症，主要為「過動——易衝動型」。

2. 別人碰觸身體時，會有激烈的反應。

### （二）語言發展

1. 表達性語言、接收性語言均無異狀。

2. 口語能力較弱，缺乏表達意願。

### （三）認知發展

學業及操作性智能沒有落後情況。

### （四）社會發展

1. 在家裡都是哥哥讓弟弟，所以不懂得與人分享，還養成看到想要的東西就拿，不會開口向人借的習慣。

2. 和同學互動時有不守規則、不願輪流和等待的現象，經常與人發生衝突。

### （五）情緒發展

易怒且無法控制情緒，會有哭鬧、打人、丟東西或衝出



教室的行為。

### （六）道德發展

自我中心，與人衝突時，都覺得是別人不對。

忠的狀況。更進一步，主動和家長聯繫建立關係，並了解小忠在家情形。開學後，首先執行下列的輔導策略，同時轉介小忠到輔導室尋求支援。

## 五、輔導策略與省思

### （一）學校三級輔導機制

1. 一級預防輔導：一般學生及適應困難之學生，以發展性、預防性輔導為主。

#### （1）學校行政方面

●輔導室辦理「注意力缺陷過動症兒童的認識與輔導」教師進修活動。

●學務處在突發或緊急狀況時，協助老師阻止不當行為，維護秩序和安全，讓老師能繼續上課。

#### （2）導師方面

開學前，透過閱讀輔導紀錄及詢問三年級導師來了解小



■ 表四-1 注意力缺陷過動症一級預防輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
調整座位。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 將小忠的座位調到前排，方便時時留意他。</li> <li>◆ 座位周圍安排較乖且具愛心的小朋友。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 給予立即提醒，以預防干擾上課的行為。</li> <li>◆ 減少和同學發生衝突的機會。</li> </ul>
營造溫馨的班級氣氛。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 小忠不在教室時，告訴其他同學要多包容他，因為他的行為受生理狀況影響，不容易控制，需要大家一起來幫助他。</li> <li>◆ 以身作則用友善關愛的態度接納小忠。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 改善小忠在班上的負面形象。</li> </ul>

2. 二級預防輔導：出現偏差行為徵兆或情況較輕微之學生，以「介入性輔導」為主。

### (1) 學校行政方面

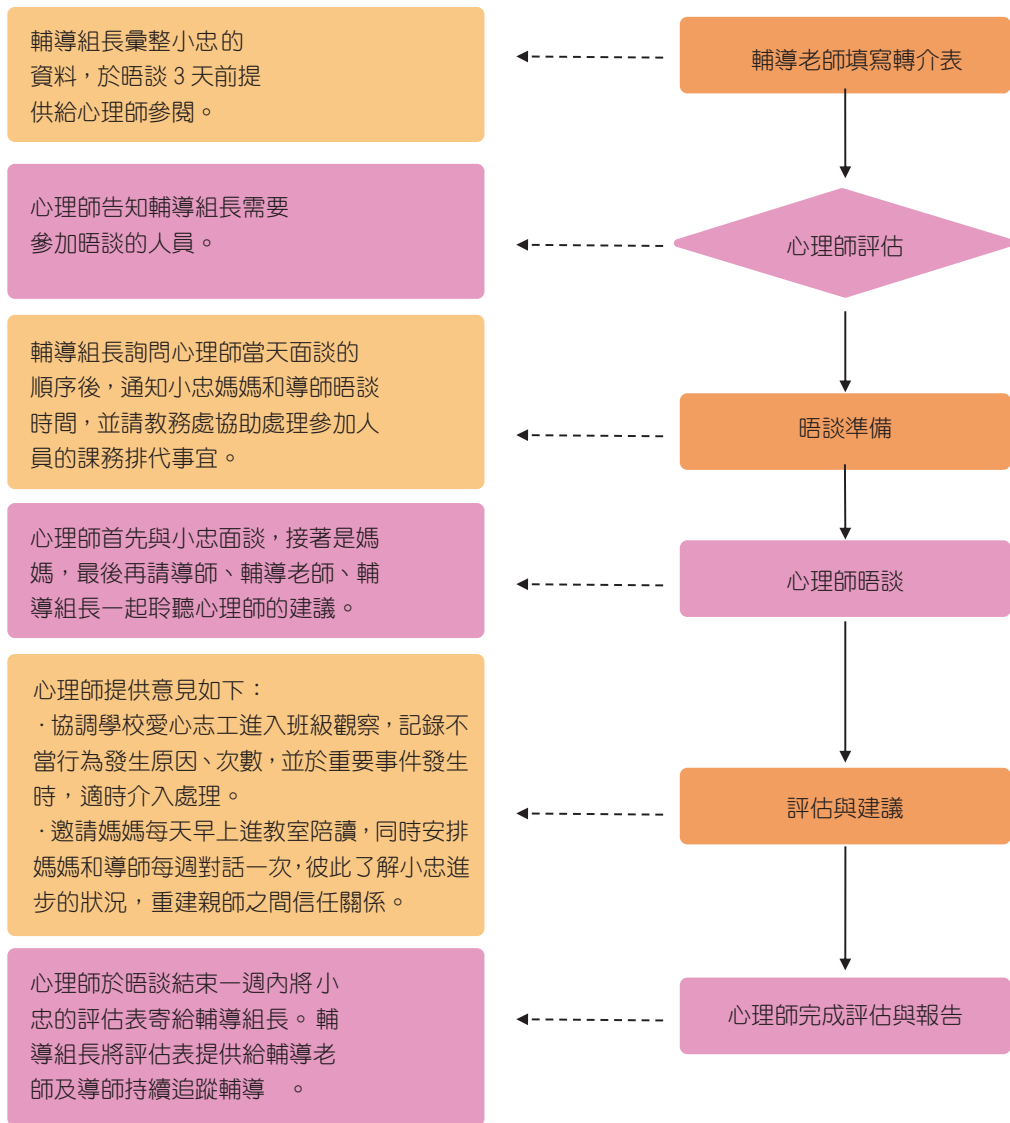
● 輔導組長接到老師填寫的轉介單後，邀請輔導主任、輔導老師一起評估個案狀況，安排輔導老師介入輔導。

● 輔導老師認為小忠的同班同學最了解他的狀況，所以安排常和小忠玩，且樂於助人的小朋友，一起參加每週一次的社交技巧小團體輔導。經過幾次的活動後，輔導老師希望

心理師能提供輔導方面的意見，進而填寫轉介表，交由輔導組長安排心理師到校輔導活動。

● 心理師到校輔導活動程序如下：





圖一 心理師到校輔導活動程序



● 學務處負責在老師需要協助時，處理學生不當行為。

## (2) 導師方面

■ 表四-2 注意力缺陷過動症二級預防輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
透過觀察同儕行為，熟悉社交技巧。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 配合輔導老師的社交技巧小團體課程，成立球隊，讓他在練球過程中學習輪流、等待，以及和別人分享、合作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能遵守遊戲規則，提升人際互動的技巧。</li> </ul>
運用行為改變技術：設定可達成的目標、降低標準、立即獎勵、提醒不當行為的後果。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 透過愛心志工的記錄，算出小忠平均每天出現不當行為的次數，和他討論不當行為可以降低的次數，再訂出小忠可以達到的標準。</li> <li>◆ 利用小忠喜歡玩電腦作為正增強物，若達成目標，當天就給予鼓勵。</li> <li>◆ 刻意安排情境，讓小忠有機會達成目標。</li> <li>◆ 每天給小忠看老師的紀錄，讓他了解自己進步或退步的狀況。</li> <li>◆ 在不當行為出現的次數增多時，提醒他干擾上課會造成其他家長的抗議與反彈。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 減少不當行為次數。</li> </ul>
防患未然，適時給予活動的機會。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 參考愛心志工的紀錄表，掌握小忠能專注的時間限度，察覺他快坐不住時，讓他有事可以起來活動，例如幫忙擦黑板或發簿子等。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 預防不當行為。</li> </ul>
正向的親師溝通方式。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 利用每週和媽媽的對話，將談話重點放在小忠的進步，讓媽媽感受到老師的用心以及對小忠的關愛，改善家長對學校的態度。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 建立親師信任關係。</li> </ul>
教導抒發情緒技巧。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按照心理師的建議，帶領全班練習情緒管理技巧。先由生理的反應覺察情緒，再教導處理情緒的方法，例如：以扭毛巾或打抱枕抒解生氣的情緒。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 使用適當的方法處理情緒，避免失控引起攻擊行為。</li> </ul>
減少碰觸機會。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 心理師評估小忠不喜歡被碰觸的現象，可能是觸覺防禦，所以請同學避免碰觸他，碰觸前要先告知。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 減少引起生氣情緒的因子。</li> </ul>



經二級輔導人力的協助和策略的運用，加上親師關係的改善進而說服媽媽讓小忠在早上服用「利他能」，小忠的狀況有所改善，但還是改不掉隨意拿別人東西的行為。與同學起衝突時，仍然有摔東西、攻擊等舉動。

3. 三級預防輔導：嚴重偏差行為及嚴重適應困難之學生，以矯正性輔導為主。

### (1) 學校方面

●輔導室申請「心理師到校輔導專案」，安排心理專業人員進行家族治療，邀請小忠的主要照顧者——外公、舅舅及父母一起參加，告知管教態度一致的重要。接著讓小忠、媽媽、導師和輔導老師連續六週與專業人員晤談，提供小忠心理治療服務以及相關人員輔

導策略。

●輔導老師根據心理專業人員的建議和小忠的狀況設計課程，從遊戲中透過同儕示範讓他不斷的練習，進而學會人際互動的禮節。

●學務處仍負責在老師需要協助時，處理學生不當行為。

### (2) 導師方面



表四-3 注意力缺陷過動症三級預防輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
運用行為改變技術。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 持續二級預防輔導時的行為改變技術，以小忠可以達到的目標為前提，並提高獎勵標準。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 減少不當行為次數。</li> </ul>
人際互動訓練。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 持續參與球隊活動，藉此教導小忠遵守遊戲規則。</li> <li>◆ 在班級和家中都訓練他學習「開口借東西並要歸還」。還要練習「做錯事時開口說抱歉」，以改善其人際關係。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 減少和同學衝突的次數。</li> </ul>
提供舞台，給予表現機會。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 小忠在乎自己在班上的地位，而且想爭取權力。所以，在小忠的情況穩定時，就讓他負責記不乖小朋友的名字。</li> <li>◆ 讓他參與班上同樂會的主持工作。</li> <li>◆ 製造機會由他帶領同學討論遊戲規則，藉此強化其守規行為。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 給予權力，減少不當行為發生。</li> </ul>
優點轟炸。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 利用小忠在體育方面的優勢，給予表現的機會，讓同學能看得見他的優點，協助他建立在同學心目中的地位。</li> <li>◆ 設計「讚美小語」布告欄，先私下請班上的明星學生寫讚美小忠的話貼到上面，帶動其他同學注意到小忠好的表現，也學著貼讚美小忠的話。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 讓小忠感受到自己在班上的重要性，並提升自我價值感。</li> </ul>
布置情緒角落。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 使用和家裡一樣的策略，在教室裡布置一個安全的情緒角落，放置毛巾和布偶，在小忠生氣時可自己到角落安靜下來，避免衝出教室。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 家庭與學校同步實施，引導小忠做適當的情緒釋放。</li> </ul>
藥物輔助。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 由學校的觀察記錄，讓家長了解小忠的偏差行為大部分都發生在下午沒有用藥時間，請媽媽讓小忠中午也服藥。</li> <li>◆ 建議家長彈性調整用餐時間，可提供愛吃的食物，以減少影響食慾的副作用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在藥物讓小忠情況穩定時，教導他社交技巧、實施行為改變技術。</li> </ul>



### (二) 輔導結果

學校團隊的努力、家長的配合，還有心理專業人員的協助，小忠的進步令人欣慰。他改掉了隨意亂拿別人東西的習慣，會以溫和的語氣尋求協助；和別人意見不同時，不再情緒失控；上課時不再有隨意走動、頂撞老師的行為，已能正常上課。

### (三) 輔導省思

1. 對過動兒來說，要他像一般孩子一樣安靜聽課是困難的，如果有好的表現，即使是一點點的進步都要給予大大的激勵，不要認為安靜聽課是理所當然，而沒有給予好的回應。

2. 老師除了將孩子在學校的問題行為反應給家長外，也應讓家長知道孩子在學校中的進步。要以正向的態度來對待過動兒，過動兒的問題行為減少

了，表示孩子進步了。若老師在聯絡簿上只是少寫了幾條偏差行為的描述，忽略了正向的回饋，讓家長老是接到學校負面的訊息，覺得老師不喜歡我的孩子，自然會愈來愈不想和學校接觸，更別談親師合作。

3. 程度嚴重的過動兒輔導需要親師的配合及藥物的使用。為處理過動兒問題，老師和家長每天都承受很大的壓力。雙方若沒有良好的互動，常會因無法應付每天層出不窮的問題而互相抱怨對方。親師關係一旦破裂，單靠校方的輔導，沒有家庭的配合，對於問題行為的改善簡直沒有機會。

4. 學校輔導室除了輔導學生外，也要多給予導師支持、鼓勵，傾聽導師所面對的難題，同理其困境，使其能抒解壓力。



5. 大多數的家長都擔心藥物的副作用而抗拒使用，老師可以用下列方法來說服家長：

(1) 告知大約百分之七十五的過動兒服用藥物是有效的，如果孩子能以藥物控制過動症狀，相對於服藥沒有效果的孩子，其實是值得慶幸的。

(2) 避免讓家長認為服藥是為了解決老師的困擾，應強調過動行為會影響孩子課業成績和人際關係，藉此說服家長。

(3) 告知藥物的使用不是連續的，可以和老師討論哪些課程必須服藥，哪些課程則可以不必服藥。

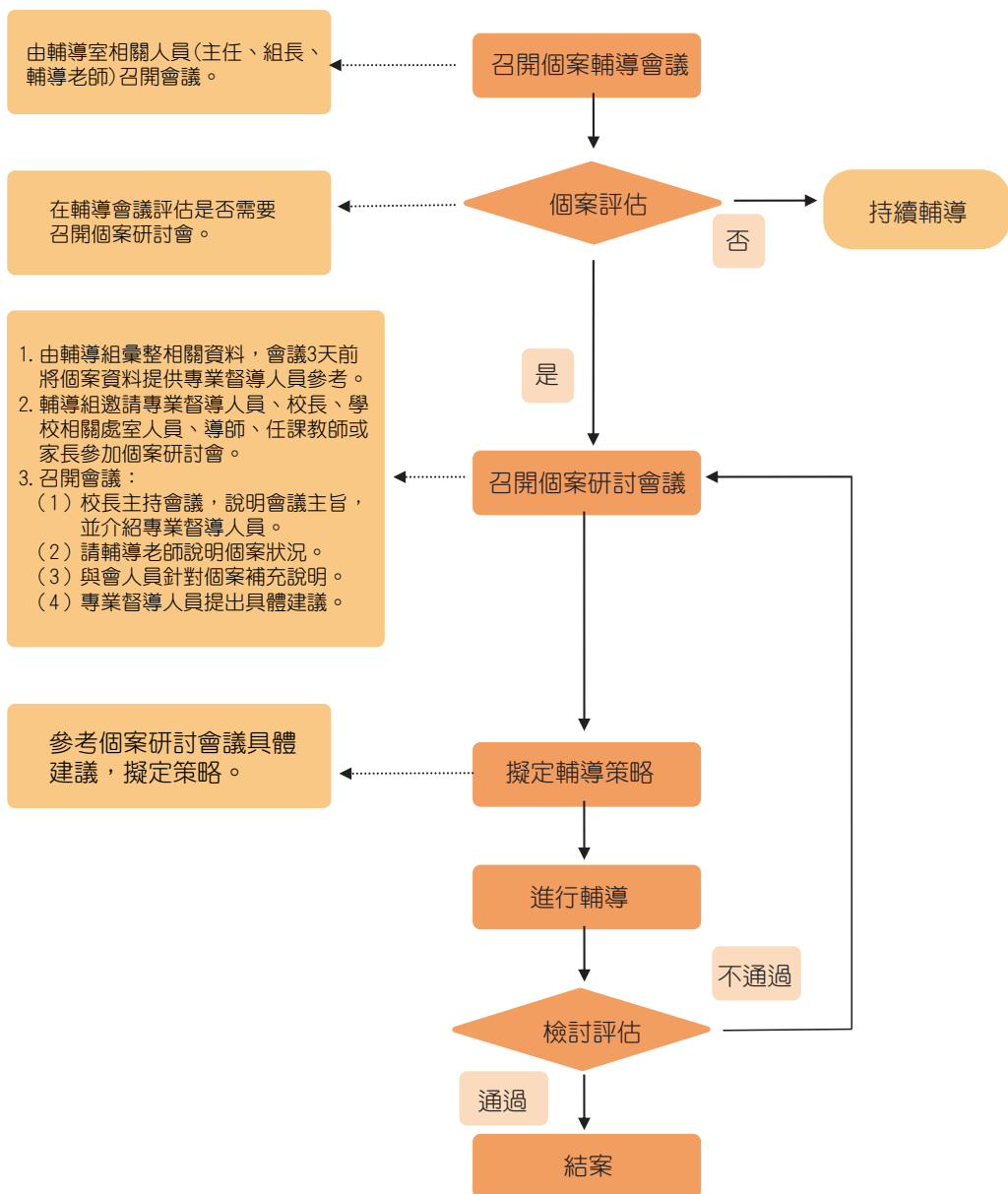
(4) 讓家長了解孩子要先穩定下來才有辦法教導，才能有效的使用行為改變技術削弱不當行為。等到孩子有所改變後，就可以請醫師評估是否減少藥物劑量，甚至停藥。

(5) 請心理專業人員分析用藥的優缺點給家長聽，較具說服力。

## 六、輔導小撇步

(一) 小忠屬較嚴重的情緒行為個案，經學校一個學期以上長期輔導無效時，可轉介給特教組長向特教支援中心申請情緒及行為問題支援服務。

(二) 學校行政在二級預防輔導時，除了申請心理專業人員到校輔導活動外，也可以舉辦個案研討會，執行步驟如下：



圖二 個案研討會活動



## 第五章

## 情緒調節困難與偷竊的輔導

### 一、案例故事敘述

小杰，八歲，就讀國小一年級，精力充沛，非常好動。從小一入學開始，上課經常不專心，自我控制能力差，會與老師頂嘴、罵老師、打同學，作業總是無法如期完成；若經老師或同學糾正其不適當的行為，小杰就會用力亂畫作業簿或撕毀作業簿，甚至會憤怒的推桌子、握緊拳頭想打架。

除了情緒調節困難，小杰還會若無其事的偷拿同學和老師的東西，事後總是說：「我忘記了。」這些行為已經導致小杰的學業成績低落，人際關係瓦解了。

日復一日，老師每天戰戰兢兢備戰，如果無法改善小杰

的不適當行為，如何讓班上孩子們安心上課呢？如何能進行有效的班級經營呢？如何能讓孩子們學習完整的課程呢？這些永無止境的問題始終困擾著老師……。

雖然輔導室已幫小杰安排認輔老師，但是每天朝夕相處的導師尤其重要，如何處理學生瞬息萬變的情緒事件，第一線的老師如何運用適切的輔導策略，以及如何協助認輔老師進行有效的輔導顯得格外重要。

當我們用愛將生命的種子灑在他們身上時，孩子就能在人生的道路上迎接生命中的每一個挑戰。每個孩子都是一顆種子、一個希望，只要我們用



愛心、耐心、恆心加以灌溉照料，他們必然健康茁壯、快樂成長。小杰在輔導團隊通力合作、持續的努力下，終於在一年級下學期時展露曙光……。

## 二、問題主訴

### （一）主要症狀

1. 過動——易衝動。
2. 行為規範障礙——偷竊。

### （二）伴隨問題

1. 不服從老師的指示，不喜歡老師和同學。
2. 上課不專心，容易和同學起衝突。
3. 不做功課，成績低落。
4. 上課鐘聲響了還四處遊蕩，無法準時坐好。

5. 情緒不穩定，常發怒握拳哭鬧想打架。

6. 偷拿老師或同學的東西。
7. 大聲哭鬧、推桌子。
8. 脾氣固執，做錯事都說自己沒有錯。

9. 家長愛面子，不接受這樣的孩子，導致親師關係凍結。

10. 偏差行為造成科任老師的困擾。

## 三、背景分析

小杰家中共有三個孩子，大哥和小杰的雙胞胎二哥與爸媽同住，小杰卻獨自與爺爺、奶奶同住。

父母明顯偏心，管教失當。家中老大長得聰明活潑可

愛，功課也很好，備受寵愛。而雙胞胎兄弟因為經常闖禍，所以常被處罰，爺爺、奶奶為了保護小杰，只好將他帶離家庭。小杰的雙胞胎哥哥與爸媽同住，經常被打到遍體鱗傷，學校也通報社會局，而與爺爺、奶奶同住的小杰渴望和爸媽住，但恐遭毒打命運，心中似乎知道爸媽不喜歡他。

## 四、個案問題分析

### （一）身體發展

小一時身高只有 104 公分，低於小一學童生理發展的最低標準，似乎有發展遲緩之現象，較一般同齡學童矮小；額頭前方突出，長得黑黑的。

### （二）語言發展

個性活潑、不怕生，很能表達自己的想法，希望引起他人注意。

### （三）認知發展

上課不專心，學業成績不佳。自信心是成就感的累積，沒有成就感的孩子就不容易有自信心，關鍵在於孩子生活中成就感的來源太狹隘。

### （四）社會發展

攻擊性強、偷竊等偏差行為導致沒有朋友，人際關係不佳。

### （五）情緒發展

上課時，常不服從老師的指示，只要不順心，便會推桌子、握拳、大哭大鬧，情緒困擾無法自制。

### （六）道德發展

數次在他人不知情下拿別人的東西，包括拿老師的東西，此偷竊行為也造成同儕的反感，不願與他做朋友。



## 五、輔導策略與省思

導師每天都有忙不完的事，對於班上有行為偏差的孩子總是心有餘而力不足，但是若無法掌握這些孩子的想法和做法，進而改變他的行為，很難有良好的班級經營，也很難實施有效的教學課程。對於小一的學生而言，建立正確的態度和良好的規範尤其重要，除了善用零碎時間，可利用約四分之一的上課時間建立常規或輔導行為偏差的孩子，藉此可以讓全班一起學習正確的觀念和行為，協助老師進行有效的教學。

下列的輔導方法除了建立關係和座位安排須先注意外，其餘並沒有特定的先後順序，老師可以利用時間進行適合的輔導策略。



## (一) 輔導策略

表五 情緒調節困難與偷竊的輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
建立師生和同儕間信任且溫馨的關係。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 了解小杰的興趣喜好，利用下課時間切入話題。</li><li>◆ 讓同學們知道小杰需要大家的幫助與照顧。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 小杰能夠信任老師、喜歡老師。</li><li>◆ 激發同學們的正義感，願意協助小杰，也讓小杰融入班級，營造和諧氣氛。</li></ul>
調整座位、教學緊湊有趣。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 盡量安排在旁邊不靠門的位置。</li><li>◆ 周圍的同學以沉靜乖巧容忍度高者優先。</li><li>◆ 課程安排緊湊且有趣，讓孩子一直被老師吸引，沒空做其他事。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 避免小杰受刺激，減少衝突。</li><li>◆ 同儕可以做為小杰好的示範。</li><li>◆ 讓小杰投入老師營造的上課情境，減少出現不當的行為。</li></ul>
提升學業成績、增進人際關係、強化孩子自尊。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 可挑選一兩名個性溫和且學業能力夠的學生，以「小老師」的方式協助他的課業，藉此增進人際關係及學業能力。</li><li>◆ 上課時老師的眼神較多聚焦於小杰，若小杰能專心聽講甚至答對了，立刻給予掌聲鼓勵和讚美，請他也當別人小老師，幫助指導成績低落且乖巧的同學。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 能按時完成作業跟上進度。從學業的進步增加成就感。藉由和小老師的互動，培養良好人際關係。</li><li>◆ 專心上課→答對問題→當小老師→產生成就感→喜歡專心上課，建立良性循環。</li></ul>

輔導策略	實施方式	輔導目標
<p>增加自信心、規範好行為。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 表現有進步就給予機會當班長，每節上課喊口號帶領同學「起立、立正、敬禮」。</li> <li>◆ 各方面表現，只要沒有不好就給予鼓勵讚美。</li> <li>◆ 蓋章或註記小杰的行為，如果得到 20 個「✓」，老師會送他一個甲蟲模型。（請參考輔導小撇步）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能準時坐好準備上課。讓小杰體會「我是班長」、「我要做個好學生」的經驗。</li> <li>◆ 適時鼓勵，穩定正向行為。</li> </ul>
<p>抒解孩子情緒、溫暖孩子的心、融化防衛的牆。建立優良行為契約、逐步養成良好習慣。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 小杰很喜歡甲蟲和恐龍等動物，準備白紙讓他需要時盡情的畫（亂畫或撕毀也沒關係）。</li> <li>◆ 經常和他握手、擁抱和拍肩打氣，並告訴他「我們都是好朋友」、「你是個好孩子」、「我們一起努力！加油！」。</li> <li>◆ 利用時間導讀經典（三字經、弟子規等）或感恩惜福動人的繪本和故事。</li> <li>◆ 老師和小杰一起討論他能做到哪些好行為，最後由小杰自己確認。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 找出不良行為的替代方案，生氣時給他一張紙畫畫抒發情緒。</li> <li>◆ 讓小杰感覺被愛、被重視，穩定小杰的情緒，感動他的心。</li> <li>◆ 引發小杰喜愛閱讀的動機。</li> <li>◆ 讓小杰逐步養成好習慣，不要出現偏差行為。</li> </ul>
<p>示範正確行為模式、移除偷竊偏差行為。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 準備小動物的模型，利用下課或可使用的早自習時間進行角色扮演，讓他多次學習如何向別人借東西。</li> <li>◆ 進行情境模擬，請乖巧有禮的同學上台演戲，做正確的示範。</li> <li>◆ 利用對全班說故事時，協助小杰找出不同的問題解決方式，知道要有禮貌守規矩且不會偷拿別人的東西，才能交到好朋友。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 指導他不可以拿別人的東西，應該要如何向別人借用東西並歸還，示範好的行為讓小杰學習。</li> <li>◆ 學習禮貌的四個用詞：「請、謝謝、對不起、不客氣」。</li> <li>◆ 小一孩子的偷竊行為通常只是單純的「我想要」，只要有正確的認知和經常反覆練習，就能逐步養成好行為，交到好朋友。</li> </ul>



輔導策略	實施方式	輔導目標
<p>傾聽孩子內心最原始的聲音，並藉由運動消耗體力，穩定上課情緒。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 準備恐龍家族模型至少八隻、簡單的家具等，利用下課時間和小杰一起玩扮家家酒。</li> <li>◆ 下課時讓他適度的玩跑跳。</li> <li>◆ 一起唱歌一起律動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 家族模型的角色扮演，引導小杰說出家庭成員的關係和特質，了解孩子內心的不安和渴望。</li> <li>◆ 藉遊戲、唱歌、律動、跑步等來抒發情緒，能穩定情緒專心上課。</li> </ul>
<p>行為改變技術。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 對於情緒調節困難的孩子，可以選用反應代價來抑制小杰的偏差行為。（反應代價：有特定行為出現後移除部分的增強物。例如：如果小杰持續出現不當行為，就告訴他：「你這麼做讓老師和同學心裡很難過、頭很痛，下課後沒有辦法陪你玩了」）</li> <li>◆ 對於班上表現好的同學都蓋了獎章，特意忽略小杰，直到他改善行為再給予獎勵。</li> <li>◆ 透過扣代幣（減少獎章或集點）的方式減少小杰的不當行為。</li> <li>◆ 違反了哪一個行為契約就要抄寫該契約 10 遍。（要適量、能力所及，不宜過多。）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 處罰容易誘發攻擊行為和產生負向情緒反應，具爭議性，不適用於建立新行為。</li> <li>◆ 讓小杰知道老師賞罰分明，說到做到，態度溫和但堅定。</li> </ul>

輔導策略	實施方式	輔導目標
<p>同理家長的辛苦、溫和的親師溝通、邀請家長一起努力。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 通報輔導室小杰的父親有暴力傾向，請輔導室婉轉告知家長兒少保護法的相關規定。</li> <li>◆ 老師先同理、支持家長育兒的辛苦，也可提及相關的法令與罰則。</li> <li>◆ 老師經常將小杰進步的表現和好的行為告知父母。讓父母了解老師會盡力協助小杰，希望父母也能多包容、多疼愛孩子，大家一起努力！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 先讓輔導室和家長進行溝通，試探家長的態度，導師更了解家長想法後，再找適當時機進行溝通，避免和家長起衝突。</li> <li>◆ 先體諒同理父母的辛苦，建立信任且良好的親師關係。</li> <li>◆ 透過導師持續將孩子的好表現讓父母知道，希望能喚起父母對雙胞胎兄弟的關愛。</li> </ul>
<p>團隊合作（導師和輔導室、導師和認輔老師、導師和科任老師）的重要。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提供認輔老師、輔導室和科任老師等人員有關小杰正確的資訊。</li> <li>◆ 協助輔導團隊做明確的記錄。</li> <li>◆ 定期和輔導團隊評估輔導策略是否適當？成效如何？需要如何調整？適合哪些人、哪些策略介入？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 希望輔導小杰成功，協助他能安心專心上課，情緒穩定守規矩。</li> <li>◆ 知道偷竊是不對的行為，不會再出現此行為。</li> <li>◆ 讓科任老師了解小杰的狀況，能有更大的包容心，上課更順利。</li> </ul>



## （二）輔導結果

經過輔導團隊將近一年的努力，小杰情緒調節困難和偷竊的行為終於有了很大的改善，這要感謝小杰周圍所有的人的努力，包含學校的老師、輔導室相關人員、家人、同學，也慶幸小杰給自己進步的機會。

## （三）輔導省思

輔導過程中導師是輔導團隊的靈魂人物，也是最重要的輔導人員，因為導師和孩子相處的時間最長、最了解孩子的情緒變化。每個孩子在他成長的歷程中，不同時期的陪伴都在累積他自己的能量。導師發現對小杰最大的鼓勵是「相信別人做得到，小杰也一樣可以做到。」導師不急於要求他馬上變好，而是從生活輔導和學習輔導上細水長流的陪伴，

在導師的關懷下不斷強化孩子的自尊，幫他建立成就感，他會愈來愈進步。導師另外還發現小杰很會說故事，音質也很好，正打算好好培訓他，代表班上參加校內的國語文競賽呢！

～只要真誠的關懷，耐心的守候，總有一天，天上會出現絢麗的彩虹～





六、輔導小撇步



小杰的行為記錄表

時間：年 月 日~ 年 月 日

日期	/	/	/	/	/
星期	一	二	三	四	五
偷拿東西次數	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次
推桌子的次數	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次
損毀作業次數	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次
上課遊蕩次數	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次
打人的次數	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次
罵人的次數	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次	( ) 次
哭鬧時間長度	( ) 分鐘	( ) 分鐘	( ) 分鐘	( ) 分鐘	( ) 分鐘
<p>「✓」表現良好 (0 次記✓；0 分鐘記✓)                      「△」再加油 (1-3 次記△；3 分鐘以內記△)                      「×」要檢討 (超過 3 次記×；超過 3 分鐘記×)</p>					



## 第六章

# 亞斯伯格症的輔導



### 一、案例故事敘述

愛和了解，擁有神奇的魔力，可以讓孩子們快樂成長！

亞斯伯格症的孩子就像是一顆種子，給予生長三元素：適當的水分、營養的土壤、充足的陽光，便能如常般的成長茁壯，甚至大放異彩，有不可限量的未來。

小中是亞斯伯格症的二年級小男生，上課時認真的在玩自己的筆、尺、橡皮擦，除了小龍以外，任何人靠近就抓狂，老師阻止也無效。常常喃喃自語：「心情不好」、「好像有重要的事沒做」，便開始「全場走透透」、「到處聊聊天」。

除了小龍，和同學沒有互

動來往，幾乎沒有朋友。同學靠近他時，會令他不悅，大多自己坐在座位上，臉部肌肉緊張，生氣不高興的表情居多，同學也都和他保持距離，連小中媽媽都表示：從來沒有看他笑過。

有一天，小中看到黑板上寫的聯絡簿內容馬上生氣大叫：「功課這麼多，我寫不完！」便開始發脾氣，整節課無法安靜下來。輪流換座位時，老師還沒開始換，小中便生氣的大叫：「我不要換座位！我不要和別人一起坐！我不要來上學了！……」堅持要自己選座位：只願意坐在離門最遠的後方，且四周的同學必須是他喜歡的人。無法跟著上課，

有時會跑出教室到遊戲區玩，有時又要求去上廁所。有一次，小偉想和小中玩而拍拍小中，小中不想玩，小偉繼續逗弄，小中居然氣得雙手握拳，口說：「我要殺了他！」

兒童朝會時，學校辦理「聖誕節慶祝大會」，時間較長，小中一直拉著老師說：「好無聊，我要回去教室。」社區巡禮教學活動時，小中沿途一直吵著：「好熱、好無聊，我要回學校，自己待在教室。」媽媽一直安撫，小中還是吵，焦慮不安的表情全寫在臉上。

小中的行為與反應模式如同重複播放的老舊影片般可預期和刻板，不斷進行著，也不

斷考驗著老師的體力、耐力與智慧……。

友善的班級和受信任的老師是孩子安全的依靠，親師生的溝通、協調和合作，讓父母放心，讓老師找回投身教育的初衷，讓小中感受到人間的真善美。這份滿溢的能量，將陪伴小中迎向未來，猶如展開隱形翅膀的天使般，成為永久的微笑天使。

## 二、問題主訴

### (一) 主要症狀

1. 無法理解與遵守社會常規。
2. 人際互動技能與社會推理能力不足。

3. 固著的行為模式，若有改變即會產生情緒焦慮。

### (二) 伴隨問題

1. 上課一直在玩筆、尺、橡皮擦，老師阻止也無效。
2. 擅自離開座位干擾上課，或要求去上廁所，甚至跑出教室到遊戲區玩。
3. 幾乎沒有朋友。同學靠近他時，會令他不悅，大多自己坐在座位上。
4. 被同學打擾時，氣得雙手握拳，口說：「我要殺了他！」
5. 因為換座位而捉狂，指定要坐在離門最遠的後方。
6. 配合課程舉辦的團體活動，例如：聖誕節慶祝大會、社區巡禮，會不安的吵著要回教室、回學校。

## 三、背景分析

### (一) 家庭史

小中是獨生子，父親是一般上班族，母親是家庭主婦，經濟狀況普通。母親很積極參與孩子的療育，也配合學校教育，教養態度則較順從孩子。

### (二) 生長史

1 歲 10 個月會走路，2 歲 2 個月會說話。從小就不會哭鬧、不喜歡人抱、不喜歡別人碰觸、不喜歡和別人互動，大多自己躺在床上安靜的玩。

就讀幼稚園小班時發現無法融入團體生活與學習，經醫院評估有「構音」問題，並告知再觀察。

中班就讀小學附設幼稚園，問題持續未好轉，評估為亞斯伯格症，經建議接受早療，做職能治療、心理治療、物理治療、藝術治療。



### （三）醫療史

小中經醫院兒童心智科診斷為亞斯伯格症，魏氏幼兒智力量表顯示智力非常優秀。各項能力雖佳，但對新事物及情境轉換的適應力差，以致情緒反應強烈，建議以漸進方式，輔以視覺提示，增加對新事物之接受度，並接受社會情緒行為治療。

## 四、個案問題分析

### （一）身體發展

對照二年級學齡兒童身高體重發展，屬於中等身材。

### （二）語言發展

幼時有構音問題，因及早接受療育，發音正確，與一般兒童無異。

### （三）認知發展

魏氏幼兒智力量表顯示智力非常優秀。聽說讀寫能力

佳，課業學習能力優於同齡孩子。

### （四）社會發展

亞斯伯格症孩子的主要特徵為人際互動發展的落後。無法理解社交禮儀規範（上課要聽講、輪流、等待）、缺乏與人互動分享（不喜歡別人碰觸、不喜歡和別人互動、少和同學來往，幾乎沒有朋友）。

### （五）情緒發展

亞斯伯格症孩子了解的情緒種類及掌握情緒的技巧較生疏。情緒起伏大，同學靠近他時，會令他不悅，大多自己坐在座位上，臉部肌肉緊張，生氣不高興的表情居多，同學也都和他保持距離。媽媽表示，從來沒有看他笑過。

### （六）道德發展

自我中心、堅持己見，面對環境改變時（例如：社區巡



禮教學活動)，只會選擇逃避。

### (七) 其他

嬰幼兒時期不吵不鬧好養育，親子身體接觸機會相對減少；母親為全職家庭主婦，小中特殊兒童的身分帶來壓力，教養態度偏向順從與包容。

## 五、輔導策略與省思

清楚明白亞斯伯格症孩子的獨特性，接納他並非故意違抗，而是生理的個別差異。大家的包容、關愛、提供機會，亞斯伯格症孩子會慢慢成長、適應、減少焦慮感，在學校真正學習到「與人互動」的技巧。

### (一) 輔導策略

■ 表六 亞斯伯格症的輔導策略

輔導策略	實施方式	輔導目標
一對一談話。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 個別輔導建立關係，例如：作業可以自行決定份量，多些彈性；製造機會讚美，培養師生感情。</li><li>◆ 預知的改變，例如：更換座位，先和小中溝通取得共識，讓他能先自我調適。</li><li>◆ 同理小中察覺的不安情緒，進而檢視情緒的適當性。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 增進參與團體的動機，減少干擾上課次數。</li><li>◆ 覺察情緒的變化，且以口語表達。</li></ul>

輔導策略	實施方式	輔導目標
班級經營。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 進行同儕輔導與協助：趁小中不在時說明小中的生理限制，請全班學生配合。</li> <li>◆ 積極輔導班上容易和小中發生衝突的孩子。</li> <li>◆ 經營溫馨、接納、支持、安全的班風，間接穩定小中的情緒。</li> <li>◆ 只要上課不玩、不吵、安靜，教師不做太多限制。</li> <li>◆ 教師隨時提醒小中目前的教學進度，例如：我們現在要寫習作了、現在念課文第○頁……。</li> <li>◆ 在遊戲角準備小中偏好的益智類玩具，例如：樂高積木、象棋、圍棋……。</li> <li>◆ 安排他坐自己選的位子，周圍的小朋友也經過精挑細選，以乖巧、體貼的孩子為主。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 營造班級接納包容的和樂氣氛。</li> <li>◆ 情緒的釋放及規範。</li> <li>◆ 培養人際互動技能，改善人際關係。</li> </ul>



輔導策略	實施方式	輔導目標
正向管教。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 傾聽與包容，在安全、不妨礙他人的原則下，容許擁有部分自主性。</li><li>◆ 接納小中的任何情緒，教室備有遊戲角吸引小中待在教室裡，而不會跑出教室，讓老師安心上課。</li><li>◆ 對生氣的小中，大家採取包容、忽視的策略因應，事後再由老師與之懇談，引導他了解自己的情緒，找到穩定情緒的方法。</li><li>◆ 臨時的或不是老師可掌控的改變，例如：大型活動，則深入的同理、支持和陪伴，以提升其挫折耐力。例如：告訴小中他一個人在教室老師會擔心，再忍耐一下，如果真的無法忍受才先進教室，但是要注意安全。老師接著在小中旁邊就近陪伴。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 提升適應環境的能力，減少焦慮的情緒。</li><li>◆ 情緒的釋放及規範。</li></ul>



輔導策略	實施方式	輔導目標
<p>班級輔導活動。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 透過班級團體閱讀及討論繪本，瞭解書中人物所面臨的情緒困擾，教導認識自我情緒的變化，察覺自我不合理的情緒。(參考資料：《我變成一隻噴火龍》國語日報出版、《菲菲生氣了》三之三文化出版。)</li> <li>◆ 記錄情緒。(透過家庭聯絡簿書寫心情小語)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 情緒的察覺與管理。</li> </ul>
<p>行為契約的執行。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 協助小中訂定各種行為標準，例如：別人講話不可打斷、上課發表要舉手、要控制自己的情緒……。</li> <li>◆ 與小中討論獎賞及評分方式，由老師、家長執行。例如：一整天都安靜上課，得到棒棒糖一支；一週都安靜上課，家長帶小中去書局挑選一本新書獎賞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 情緒的釋放及規範。</li> </ul>
<p>親師溝通。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 父母親改善與小中相處的「質」——多些同理、多些身體接觸，期望以愛與關懷協助釋放內在不安的情緒。</li> <li>◆ 請父母協助小中準時完成課業、定期就醫。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 提升適應社會規範的能力。</li> </ul>



輔導策略	實施方式	輔導目標
<p>團隊合作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 科任教師：配合級任老師的輔導策略。</li> <li>◆ 輔導組長：提供專業輔導管道及諮商協助。</li> <li>◆ 資源班老師：每週安排一節社交技巧課程，並彈性配合個案需求做節數調整，輔導個案情緒、班級適應問題。</li> <li>◆ 輔導老師：             <ol style="list-style-type: none"> <li>1、以小團體方式進行社交技巧訓練，融入繪畫以及繪本閱讀。</li> <li>2、情緒管理訓練。</li> <li>3、緊急狀況介入及個別諮商輔導。</li> <li>4、提供家長、導師情緒支持與諮詢。</li> </ol> </li> <li>◆ 醫院：提供專業服務及輔導資源。</li> <li>◆ 心理師：提供技巧與策略及相關諮詢服務。建議如下：順毛後再規範：順著他的焦慮，讓他覺得很舒服了再規範。為了班級經營強迫孩子就範，外在的壓力會使他向內傷害自己、向外罵人，甚至動手打人。 在自然非刻意的情形下搭起人際溝通橋梁，可藉由導師、資源班老師、熟悉的親戚擴展人際範圍。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 多元同步進行情緒管理訓練，態度一致，強化人際互動技能與社會推理能力。</li> </ul>



## (二) 輔導結果

### 1. 無法理解與遵守社會常規方面：

(1) 還是會說：「好無聊！」但是語氣上比較沒有焦慮、不安情緒，而是真的覺得無聊。

(2) 上課依舊會起來走動，如果影響上課，只要提醒，小中會馬上修正。

(3) 曾因為某些原因被老師罵，當時表情雖然不悅，但告訴他：「你妨礙上課，你嚇到老師了。」小中可以接受，沒有繼續生氣，以前會氣到不理老師。

(4) 大多坐在位子上看書、寫作業或到遊戲區玩，會參與班上的教學活動，和同學一起笑。英文老師說：「小中居然主動問我英文作業要怎麼寫！」可見有開始融入團體學習的意願。

### 2. 人際互動技能與社會推理能力不足方面：

(1) 較能和多位同學在遊戲區玩，媽媽表示：現在很少提及同學不好，似乎相處融洽。

(2) 下課時小嘉請吃餅乾，小中居然吃了。以前小中很挑食，不吃同學請的或沒看過的食物，堅持只吃自己挑的食物。

(3) 同學亂動他的東西，只要誠心誠意道歉，他都會原諒。以前他會為這件事氣同學很久，因為他是一個堅持己見「龜毛」的孩子，很難「擺平」。有一次不小心用掃把打到同學，居然會道歉，小中真的不一樣了。

### 3. 固著的行為模式，有改變即會產生情緒焦慮方面：

(1) 臉部表情柔和許多，不像以前肌肉緊繃，情緒大致平



穩，很少出現莫名焦慮或口語表達不安。

(2) 如果對周圍環境不悅，會以口語表達，例如：「太吵了！」老師請小朋友安靜，小中就沒事了。

(3) 在班上已經可以慢慢步入軌道，優遊自在的和同學相處。

### (三) 輔導省思

從導師和小中建立良好互動關係開始，例如：行為輔導、情緒控制訓練等，繼之實施班級輔導活動，營造班級接納包容的和樂氣氛，到家庭、學校等多元輔導策略的協助，看著小中漸入佳境，讓我們相當有成就感也相當振奮；而擺蕩在小中心中的不安、焦慮，經輔導策略「順『毛』而後規範」，也漸漸的減少與消失。

亞斯伯格症孩子的特殊氣質並不會改變，但人際互動技巧與情緒抒解是可以學習與訓練的；亞斯伯格症孩子的未來並非坦途，但在親師生充分的合作與配合下，漫長的成長與學習之路將更順遂。







# 資源篇



## 一、網路資源

內政部兒童局全球資訊網

<http://www.cbi.gov.tw>

臺灣心理治療學會

<http://www.tap.org.tw>

全國特殊教育資訊網

<http://www.spc.ntnu.edu.tw>

行政院衛生署臺北醫院

<http://www.ptph.doh.gov.tw>

注意力不足過動症

<http://www.adhd.club.tw>

社團法人臺灣赤子心過動症協會

<http://0228356230.web66.com.tw>

南方璀璨的星星

[http://tw.myblog.yahoo.com/jw!X.C6IHuBR0\\_SNCAegtaFGA--/article?mid=80](http://tw.myblog.yahoo.com/jw!X.C6IHuBR0_SNCAegtaFGA--/article?mid=80)



**財團法人中華民國自閉症基金會**

<http://www.fact.org.tw>

**財團法人臺北市光智社會事業基金會**

<http://www.brightwisdom.org.tw>

**張老師全球資訊網**

<http://www.1980.org.tw>

**新北市社會局兒童健康發展中心**

[http://www.sw.tpc.gov.tw/\\_file/1588/SG/24771/D.html](http://www.sw.tpc.gov.tw/_file/1588/SG/24771/D.html)





## 二、推薦書目

- 洪蘭（譯）（2008）。**浮萍男孩**（原作者：L. Sax）。臺北市：遠流。  
（原著出版年：2007）
- 張美惠（譯）（2008）。**如何教養噴火龍：從 no 到 yes 的親子關係**（原作者：D. Walsh）。臺北市：張老師文化。
- 梁培勇（2006）。**遊戲治療——理論與實務（第二版）**。臺北市：心理。
- 曾端真、曾玲珉（譯）（2002）。**班級經營與兒童輔導**（原作者：R. Dreikurs, B. B. Grunwald & F. C. Pepper）。臺北市：天馬。  
（原著出版年：1998）
- 黃惠玲、趙家琛（譯）（2001）。**注意力缺陷過動症：臨床工作手冊**（原作者：R. A. Barkley & K. R. Murphy）。臺北市：心理。（原著出版年：1998）
- 黃裕惠（譯）（2006）。**行為改變技術——理論與運用**（原作者：G. Martin & J. Pear）。臺北市：學富文化。（原著出版年：2003）
- 盧蘇偉（2005）。**十一號談話室 -- 沒有孩子「該」聽話**。臺北：寶瓶文化。





## 參考文獻

- 孔繁鐘（譯）（2007）。**DSM - IV - TR 精神疾病診斷準則手冊**（原作者：American Psychiatric Association）。臺北市：合記。（原著出版年：1997）
- 石惠玲、曾郁理、楊錦華、黃大昌（2009）。**微笑的天使 - 亞斯柏格症的情緒管理輔導**。引自臺北市 98 年度國民小學教師正向管教範例甄選成果彙編（頁 25-34）。臺北市：臺北市教育局。
- 吳淑芳、姜鵬珠、蔡金涼（2008）。**柔軟心·輔導情—兒童適應困難的輔導實務**。臺北市：洪葉文化。
- 李茂興（譯）（1999）。**諮商與心理治療的理論與實務**（原作者：G. Corey）。臺北市：揚智。（原著出版年：1996）
- 汪宜霈（2009）。**感覺統合**。臺北市：五南。
- 梁培勇、張如穎、薛惠琪、李筱蓉、陳韻如、吳文娟、鄭欣宜、許美雲、劉美蓉（2009）。**兒童偏差行為（第二版）**。臺北市：心理。
- 臺北縣政府（2007）。**輔導與管教徵文優良案例彙編**。
- 臺北縣政府（2009）。**臺北縣友善校園學生事務與輔導工作標準作業流程手冊**。
- 臺北縣政府（2010）。**臺北縣 99 學年度第 1 學期特教業務承辦人研習**。

# 國家圖書館數位出版品書目資訊

## 電子書

題 名：攜手迎向藍天：國小輔導案例彙編

集 叢 名：教育部輔導計畫叢書電子書

作 者：甘阿霞等

版 次：初版

檔案內容：16 MB：2D, 彩色

出 版 地：臺北市

出版者及製作者：教育部；教育部訓育委員會

出版日期：2011. 04. 29

I S B N：9789860818390 (PDF)：NT\$300 (全套)

主 題：問題學生輔導；小學教育；個案研究

分 類：523. 7

---

著作財產權人：教育部

本書保留所有權利，欲利用本書全部或部分內容者，需徵求著作財產權人同意或書面授權，請逕洽教育部訓育委員會。

其他類型版本說明：本書同時登載於教育部學生輔導資訊網－輔導資源 (<http://www.guide.edu.tw/resource.php>)

---



本編著係採用創用 CC 「姓名標示—非商業性—禁止改作 2.5 台灣」授權條款釋出。此授權條款的詳細內容請見：

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/tw/>

此編著請以下列方式引用：《教育部輔導計畫叢書電子書—攜手迎向藍天：國小輔導案例彙編》。教育部訓育委員會編印。教育部發行。2011 年 4 月。

網址：<http://www.guide.edu.tw/resource.php>

# 攜手迎向藍天：國小輔導案例彙編 · 初版

作者：甘阿霞、林萱瑋、侯莉絹、涂志賢、袁碧芬、張孟熙、張寶丹、賴雅玫、鐘淑華（依姓名筆畫順序排列）

出版者：教育部

地址：10051 臺北市中正區中山南路 5 號

電話：02-77366051

網址：<http://www.edu.tw>

發行單位：教育部訓育委員會

發行人：吳清基

總策劃：羅清水

策劃：傅木龍

統籌：柯今尉

諮詢顧問：梁培勇、陳淑惠、曾端真、羅明華（依姓名筆畫順序排列）

執行統籌：林俞均、呂賴艷

總編輯：歐人豪

執行編輯：吳淑芳

編輯委員：林素琴、邱香蘭、洪麗遠、徐淑芬、張孟熙、張宗義、張寶丹、許淑貞、許麗伶、陳秋月、陳榮正、劉菊珍、魏素鄉、羅美雲、羅珮瑜（依姓名筆畫順序排列）

出版日期：2011. 04. 29

I S B N : 9789860818390 (PDF)

G P N : 4710000652

訂價：本套叢書光碟計 NT\$300s

設計製作： 宏馬數位科技股份有限公司  
Horma Service Co., Ltd

## 播放資訊

作業系統：Windows XP/Vista /Windows 7

檔案格式：PDF；HTML

使用載具：PC / MAC

播放軟體：PDF Reader；Microsoft IE、Adobe Flash Player